

# КОВРОВАЯ ПЛИТКА/ ПОКРЫТИЕ DESSO

## ЧИСТКА И УХОД

---

### 1 Введение

#### 1.1 Советы и рекомендации

Ковровых покрытий, которые вообще не требуют ухода, не существует. Вместе с тем, правильный, взвешенный подход к выбору подходящих ковровых покрытий может свести к минимуму требования к уходу и, что еще важнее - сделать этот уход более эффективным. Именно этой цели служат приведенные далее советы и рекомендации

#### 1.2 Профилактический уход

##### 1.2.1 Входные коврики и сетки

В качестве одного из средств профилактического ухода, у всех входов в зоны ковровых покрытий следует разместить коврики. Такие коврики собирают с обуви грязь и жир, предотвращая их попадание на ковровое покрытие. В основном, грязь заносится в помещение с улицы. Поэтому имеет смысл выбрать входной коврик таким образом, чтобы он не только был приятного цвета, но и отличался практичностью и подходил по фактуре. На входах и выходах из здания следует постелить коврик длиной не менее 2,5 метров: это необходимо для того, чтобы приносимая с улицы грязь причиняла ковровым покрытиям как можно меньше вреда.

Примечание: Тип, место расположения, длина и периодичность чистки входных ковриков определяются индивидуально для каждого конкретного случая.

##### 1.2.2 Выбор цвета

Выбор цвета напольного покрытия может оказать существенное влияние на внешний вид ковра в промежутках между чистками. Покрытия более светлых оттенков нужно оставить для помещений, как правило, меньше подверженных загрязнению. Разноцветные или узорчатые ковры следует использовать в зонах активного движения, а также на участках, примыкающих к входным дверям. Нити, сочетающие два или более цветов (например, серый, бежевый, коричневый или рыжеватый) могут скрывать загрязнения, делая их незаметными в интервалах между чистками.

### 1.2.3 Визуальная устойчивость различных цветов к загрязнению

Поскольку цвет может оказаться решающим фактором для видимой чистоты напольного покрытия, представляется целесообразным учитывать следующие относительные значения, соответствующие Коэффициенту визуальной устойчивости к загрязнению (КВУ). Данные значения показывают, какой должна быть концентрация грязи на белом контрольном образце, чтобы достичь эквивалентной степени загрязнения для покрытия определенного цвета. Значения КВУ могут отчасти влиять на визуальную устойчивость к загрязнению. Чем выше значение КВУ, тем выше визуальная устойчивость к загрязнению покрытия определенного цвета.

Белый	1.0
Светло-серый	1.9
Светло-желтый	2.1
Лимонно-желтый	3.6
Светло-зеленый	4.4
Бежевый	4.7
Серый	9.5
Фиолетовый	17.0
Красный	18.0
Оливково-зеленый	21.0
Синий	33.0
Темно-зеленый	63.0
Темно-коричневый	97.0
Кофейный	190.0

### 1.3 Эксплуатационные свойства ковров

Обычная шерсть обладает естественными характеристиками устойчивости к загрязнению. Для улучшения указанных характеристик, разработаны разнообразные синтетические волокна. В целях повышения устойчивости к загрязнению, применяют волокна с измененным поперечным сечением, химическим матированием и антистатическими свойствами. Кроме того, заметность грязи в интервалах между чистками могут уменьшить некоторые виды структуры ткани и цвета покрытия. Загрязнение ковров определяют три фактора: пыль, жир и пятна

### 1.4 Эксплуатационные преимущества ковров, устойчивых к отбеливанию

Важные эксплуатационные преимущества коммерческих ковров Desso дополняются в некоторых случаях применением специальных окрашенных в растворе нитей, устойчивых к отбеливанию. Разумеется, нити, обладающие устойчивостью к отбеливанию, также прошли дополнительную обработку для защиты от грязи и пятен. Однако применение таких нитей представляет собой совершенно особое, отдельное преимущество: теперь можно забыть о трудновыводимых пятнах (например, пятнах от кофе).

## 2.1 Выведение пятен Общие сведения

В случае разлива какой-либо жидкости, в любом случае, следует немедленно удалить излишек жидкости посредством выскабливания, промокания или впитывания. При быстром принятии мер, можно удалить разлитое вещество до того, как оно проникнет в тканевое ковровое покрытие. Чем дольше разлитая жидкость остается на поверхности, тем труднее ее будет удалить.

При немедленном реагировании на разлив, 95% жидких пятен можно вывести без использования моющего средства.

## 2.2 Профилактика

Как утверждает известная пословица, "чему быть, того не миновать". Тем не менее, во многих случаях неприятных происшествий можно избежать. Так, при выполнении отделочных или иных декоративно-ремонтных работ, не забудьте как следует покрыть ковер. Пятна от краски, лака или клея особенно трудны для выведения. Будьте предельно осторожны, работая с отбеливателями на основе гипохлорита или перекиси водорода. Как в неразбавленном, так и в разведенном виде, такие отбеливатели могут непоправимо испортить цвет ковра. Проявляйте осторожность с огнем и сигаретами. Следы, остающиеся в выжженных местах (особенно, на синтетических коврах), устраняются с большим трудом.

## 2.3 Начальные действия

В любом случае, попытайтесь определить, что вызвало пятна, что было разлито, и (возможно) чем уже пытались вывести пятно. Ответы на эти вопросы очень важны, так как они помогут определиться с выбором подходящего пятновыводителя.

В большинстве случаев, разлитые жидкости можно легко удалить с помощью двух-трех средств для выведения пятен, как правило, имеющихся почти в любом хозяйстве. Удаление наиболее трудных пятен должно быть поручено специально обученному персоналу, обладающему необходимыми знаниями и средствами для их безопасного выведения.

## 2.4 Меры предосторожности

Некоторые вещества, будучи разлитыми на тканевое покрытие, могут оказать влияние на цвет и структуру его волокон или нарушить их. Если не принять срочных мер, такие вещества могут оставить пятна, которые невозможно будет вывести. В высоких концентрациях, некоторые из таких веществ так быстро вступают в реакцию, что возможности удалить их удовлетворительным образом почти нет. Пятна такого типа встречаются

нечасто. Для их удаления требуются специальные растворители, химикаты и методы. Химические вещества, применяемые неопытными пользователями, могут нанести больший вред, чем само пятно. Простые средства и методы выведения пятен, возможно, не смогут удалить некоторые из пятен, но, по крайней мере, они не повредят тканевое напольное покрытие и не оставят на нем "вечных" следов.

## 2.5 О чем необходимо помнить

Пятно на ковре - это не обязательно повод для беспокойства. Тем не менее, всякую неприятность проще предотвратить, чем устранить. При удалении пятна, помните следующие основные правила:

- Чем раньше приступить к выведению пятна, тем лучше будет конечный результат.
- Всегда работайте в направлении от края пятна к его центру.
- Снимите как можно большее количество разлитого материала с помощью ложки, ножа или шпателя. Осторожно промокните жидкость белой или неокрашенной тряпочкой или полотенцем, бумажной салфеткой или кухонным бумажным полотенцем.
- Для определения подходящего пятновыводителя, обратитесь к руководству по выведению пятен. Сначала попробуйте пятновыводитель на ненужном куске ковра или на незаметном участке постеленного коврового покрытия.
- Нанесите пятновыводитель тканью. Не лейте его прямо на пятно.
- Оставьте пятновыводитель на некоторое время, чтобы дать ему подействовать.
- Промокать пятно насухо следует осторожно, с помощью белой или неокрашенной тряпочки или полотенца, бумажной салфетки или кухонного бумажного полотенца. Ни в коем случае не следует растирать пятно или стирать его щеткой.
- Затем пятно нужно обработать раствором, содержащим одну столовую ложку моющего средства, пол-литра теплой воды и одну столовую ложку белого уксуса. Смыть водой.
- Смыть остающееся пятно чистой водой, насухо промокнуть чистой белой тканью или бумажной салфеткой, затем - просушить феном. При необходимости - повторить несколько раз.

Примечание: Важно не слишком увлажнять место пятна. Добавляйте чистящие средства понемногу и часто промокайте. Следует именно промокать, а не растирать и не счищать пятно щеткой. Работайте в направлении от наружного края пятна к его центру, во избежание образования "колец". Будьте терпеливы: некоторые пятна выводятся медленно. Вывести удастся не все пятна, и не с любого тканевого напольного покрытия (это объясняется различиями в строении волокон, красителях, структуре, отделке, составе пятна, продолжительности его нахождения на ковре и т.п.).

- Если в здании покрыты тканевым ковром значительные площади, стоит приобрести профессиональный набор для выведения пятен и располагать силами нескольких человек, обученных его правильному применению.
- Не следует пытаться самостоятельно получить состав для выведения пятен. Выбирайте продукт, известный своей безопасностью и подтвержденный авторитетными исследованиями. Такие средства

разработаны специально для минимизации вреда для тканевого напольного покрытия. В продаже имеется несколько средств для выведения пятен. К каждому из них прилагается инструкция, которую необходимо неукоснительно соблюдать (это особенно относится к предостережениям, касающимся предварительной проверки и цветостойкости). При нанесении указанных средств, следует соблюдать осторожность, так как некоторые из них, будучи нанесенными в чрезмерных количествах, могут оставить липкий осадок, что приведет к скорому загрязнению тканевого напольного покрытия.

Примечание: В случаях, когда за выведением пятна следует пульверизационная чистка, химикаты, использованные для выведения пятна, могут быть смыты с поверхности тканевого напольного покрытия во время уборки.

## 2.6 Растворы для удаления пятен

Ниже приведены некоторые из наиболее распространенных растворов для удаления пятен:

- Моющий раствор: размешать 1 столовую ложку моющего средства и 1 столовую ложку белого уксуса в 1/2 литре воды.
- Раствор для сухой чистки: используйте быстро испаряющийся пятновыводитель, нанося его в небольших количествах на сухой ковер. Избыток средства может повредить подкладку. Не используйте бензин, жидкость для заправки зажигалок или четырех-хлористый углерод.
- Моющее средство с ферментами: размешать 1 столовую ложку моющего средства и 1 столовую ложку белого уксуса в ? литре воды.
- Не слишком увлажняйте поверхность пятна. Прежде чем удалять пятно, дайте раствору остаться на пятне в течение рекомендованного времени, указанного производителем. Не забудьте предварительно ознакомиться с указаниями к продукту.
- Средство для выведения пятен от краски, масла и жира можно приобрести в компаниях, специализирующихся на чистке. Избыток средства может повредить изнанку ковра.
- Раствор уксуса: смешайте одну треть чашки белого столового уксуса и две трети чашки воды.

## 2.7 Подробные указания по удалению пятен

### 2.7.1 Удаление пятен вручную

Воспользуйтесь ложкой или тупым ножом для удаления основного объема полужидких или жирных веществ и промокните пятно белыми бумажными полотенцами или салфетками. Большие количества разлитой жидкости можно удалить с помощью губки или моющего пылесоса, двигаясь от края к центру загрязненного участка. При удалении пятна вручную, не счищайте пятно щеткой и не растирайте его; вместо этого, следует использовать промокающие движения. После того как большая часть разлитого вещества впитается, положите на место разлива очередную стопку бумажных полотенец и оставьте на поверхности, придавив их плоским грузом. Полотенца впитают с поверхности большую часть остающейся на ней влаги. Описанные начальные процедуры применимы ко всем пятнам, кроме тех, что вызваны опасными химическими веществами.

## 2.7.2 Предварительная проверка

Проверьте пятновыводители на незаметном участке поверхности (на участке тканевого напольного покрытия, находящимся под мебелью или рядом с ней). Нанесите несколько капель раствора и мягкими движениями разотрите чистым белым полотенцем. Если цвет перешел на полотенце, или имеет место изменение цвета, такой пятновыводитель нельзя использовать. В этом случае, дальнейшие меры должны быть приняты специалистом по чистке.

## 2.7.3 Пятна неизвестного происхождения

Если определенное выяснение природы пятна невозможно, попытайтесь определить по внешнему виду испачканного материала и на ощупь, идет ли речь о веществе на основе масла, жира или воды. В сомнительных случаях, начинайте выводить пятно растворителем для сухой чистки. Нанесите растворитель на белое махровое полотенце и, действуя промокающими движениями, идите от края пятна к его центру. Не следует лить жидкий растворитель из контейнера прямо на тканевое напольное покрытие, так как это может привести к образованию пятна гораздо больших размеров. Нанесение чрезмерного количества растворителя на тканевые напольные покрытия с ворсом могут вызвать отслаивание подкладки. Кроме того, избыток растворителя приводит к повреждению и разрушению пенорезиновых и битумных подкладок, которыми ламинированы многие ковры и ковровые плитки.

Если растворитель подействует, махровое полотенце впитает с поверхности загрязняющий материал. Если загрязнение не удаляется после нескольких минут применения растворителя, прекратите его использование и дайте поверхности высохнуть. Затем нанесите влажный (на водной основе) пятновыводитель на чистое сухое махровое полотенце и приложите его к пятну способом, описанным для растворителя. После обработки участка, загрязнение должно перейти на полотенце. Если этого все же не произошло, могут потребоваться химические вещества, которые могли бы разложить пятно.

Выпускаются концентрированные жидкие реактивы для удаления пятен органического происхождения, а также фермент в порошкообразной форме для удаления пятен белкового (в частности - пищевого или животного) происхождения. Прежде чем использовать такие реактивы, лучше дать поверхности просохнуть. Жидкие реактивы следует наносить на чистое махровое полотенце аналогично тому, как это ранее описывалось для влажных пятновыводителей и пятновыводителей на основе растворителя. Реактивы могут предварительно распыляться на поверхность впитывающего материала или наноситься непосредственно на пятно, в зависимости от указаний производителя. Обрабатываемый участок должен оставаться влажным не менее пяти минут. Избыток чистящего средства необходимо снять многократным чередующимся прикладыванием к поверхности кусков влажной и сухой ткани (промокающими движениями).

## 2.7.4 Пятна определенного происхождения

Если вещество, разлитое на покрытие, установлено, в большинстве случаев можно ожидать относительно легкого удаления пятна, при условии неукоснительного следования указаниям, содержащимся на контейнере или упаковке пятновыводителя. В случаях, когда требуется несколько операций по нанесению химических веществ, необходимо соблюдать указанную последовательность их выполнения. Во многих случаях, выполнение этой последовательности предназначено для создания цепной реакции; пропуск какого-либо химического вещества в вышеупомянутой цепочке может вызвать повреждение некоторых волокон вследствие нежелательной химической реакции.

Когда начальные действия по удалению дадут положительные результаты, промокните участок и прекратите работы на нем. Ни в коем случае не допускайте чрезмерного увлажнения обрабатываемого участка. Используйте только такие количества химических веществ, которых достаточно для разжижения пятна, чтобы составляющий его материал мог быть впитан промокательной бумагой, полотенцами и т.п. Нельзя лить пятновыводитель прямо на загрязненный участок. В любом случае, для нанесения пятновыводителя следует пользоваться чистой, сухой, белой тканью.

Излишнее увлажнение может "захватить" инородный материал с подкладки, затруднить удаление и вызвать изменения в структуре ткани напольного покрытия. Всегда требуется время на высыхание участка; ни в коем случае нельзя использовать сухой пятновыводитель (на основе растворителя), если загрязненный участок был обработан водой и еще не высох. Предусмотрено множество различных растворителей для удаления таких веществ, как лак для ногтей, клей, краски и чернила. Каждый из них наносится способом, описанным для влажных и сухих пятновыводителей.

Если цветостойкость тканевого напольного покрытия неизвестна, следует предварительно попробовать чистящее средство на незаметном участке, нанеся химикат на белую ткань и слегка придавив ее к тканевому напольному покрытию. Спустя 3-5 минут, приложите к пятну чистую белую ткань. Если цвет не переходит на ткань, можно продолжать работать с этим химикатом. На некоторых волокнах, особенно - шерстяных и нейлоновых, красный, зеленый и другие яркие цвета особенно подвержены "просачиванию". На это обстоятельство следует обратить особое внимание.

## 2.7.5 Удаление отдельных видов пятен

### 2.7.5.1 Жевательная резинка

Некоторые материалы, такие как жевательная резинка, воск, смола, ржавчина и отдельные лекарства, можно успешно удалить только с использованием специальных веществ и методов. Жевательную резинку лучше всего удалить, заморозив ее и осторожно отделив от волокон с помощью тупого ножа или ложки. Не пытайтесь воспользоваться растворителем: резинка растворится, превратившись в липкую массу.

## 2.7.5.2 Ржавчина

Ржавчину лучше всего выводить с помощью специальных веществ, предназначенных для ее удаления. С такими веществами следует работать осторожно. Избегайте попадания на кожу; после удаления ржавчины, обработанный участок промывайте водой и промокайте насухо. Средства для удаления ржавчины могут вызывать серьезные повреждения кожи, поэтому перед их применением необходимо ознакомиться с мерами предосторожности. Указания производителя нужно неукоснительно соблюдать. Так как такие средства могут вызвать изменение цвета, их следует предварительно опробовать на тканевом напольном покрытии способом, описанным выше. Средства для удаления ржавчины нельзя использовать на сухих коврах.

## 2.7.5.3 Разливы жидкостей на основе нитрата серебра

Пятна, образующиеся в результате разлива жидкостей на основе нитрата серебра (йод, фото-проявители и некоторые лекарства) лучше всего удалять специальными влажными пятновыводителями. Специальные влажные пятновыводители отличаются от ранее описанных влажных пятновыводителей, так как они обычно наносятся непосредственно на участок с помощью пипетки. Рекомендуется слегка размешать содержимое пятна тонкой кисточкой или шпателем, после чего промыть водой и промокнуть насухо.

## 2.7.5.4 Моча

Мочу человека и животных со многих волокон можно удалить только при условии немедленной обработки, с помощью специально предназначенных для этого химикатов. Тем не менее, многие ковровые волокна могут пострадать от обесцвечивания отбеливающего действия мочи.

## 2.8 Указания по обработке ковров, устойчивых к отбеливанию

При наличии трудно выводимого пятна, например, пятна от пролитого кофе, достаточно как можно скорее приложить к загрязненному месту губку, смоченную составом из 3 частей воды и 1 части отбеливателя. Выдержите отбеливатель в течение 30 минут. Затем тщательно промойте ковер водой и промокните его насухо (или высушите пылесосом). При необходимости, повторите процесс промывания.

Примечание: При использовании отбеливателя, проявляйте осторожность! Не все ковры устойчивы к отбеливанию! Поэтому обязательно сверьтесь с характеристиками ковра:

- Ковер должен быть пригоден для данного вида обработки.
- После обработки, ковер необходимо промыть очень тщательно.

Нарушение этого правила недопустимо, так как в этом случае указанная обработка наносит ковра значительный вред.



## 2.9 Дополнительные сведения

### 2.9.1 Безопасность

Обращайте внимание на сведения и (если таковые имеются) предостережения, указанные на упаковке чистящего средства. Не смешивайте чистящие средства или пятновыводители. Личная безопасность превыше всего! При смешивании, пятновыводители могут отрицательно повлиять друг на друга.

### 2.9.2 Симптомы

Яркое коричневое кольцо вокруг обработанной поверхности ковра указывает на то, что ковер нуждается в тщательной чистке. Круг в пределах цвета пятна означает, что обработку следует повторить. Особое значение имеет тщательность промывания: под слоем ворса и первичной подкладки может оставаться пятновыводитель! Пенистый слой или вторичная подкладка могут действовать как резервуар; в этом случае, добраться до чистящего средства будет весьма трудно. Такое явление мы называем "капиллярным притяжением".

## 3.1 Проблемы с удалением пятен

### 3.1 Факторы, влияющие на удаление пятен

К факторам, оказывающим влияние на удаление пятен, относятся:

- выбранный способ удаления пятна (неправильно выбранный пятновыводитель может нанести ковра непоправимые повреждения)
- вещество, вызвавшее появление пятна
- возраст пятна (чем старше пятно, тем труднее его удалить)
- температура разлитой жидкости (пятна, вызванные горячим кофе, труднее удалить, чем пятна от холодного кофе)
- качество ковра (поверхностно окрашенный или окрашенный в растворе)
- структура ковра (рыхлая или плотная)

Примечание: Многие традиционные смеси для выведения пятен имеют довольно сложный состав.

Очевидно, это имеет свои недостатки и опасности:

- существует опасность выбрать средство неподходящего типа;
- с течением времени, смеси для выведения пятен становятся менее эффективными.

### 3.2 Проблемы, возникающие в связи с неправильным выбором типа пятновыводителя

- пятна могут "возвращаться" вследствие испарения, избытка чистящего средства или капиллярного притяжения
- пятна могут расширяться
- ковер тускнеет
- имеет место обесцвечивание ковра.

## 4.1

### Программы ухода за покрытием Общие вопросы чистки ковров

Целью чистки ковров является удаление пятен. Процесс удаления включает в себя следующие подходы:

- разрыхление грязи за счет одновременной чистки щеткой и уборки с помощью пылесоса
- извлечение разрыхленной грязи
- связывание или растворение разрыхленной грязи
- извлечение разрыхленной грязи вместе с чистящим средством.

При рассмотрении указанных подходов, учитывают присущие каждому из них недостатки:

- разрыхление грязи успешно только в случае применения на поверхности ковра, т.е. на самом верхнем уровне ворса
- связывание разрыхленной грязи лучше всего выполняется в сочетании с влажной уборкой
- удаление грязи, связанной чистящим средством, представляет собой особенно уязвимое место способов чистки: значительная часть растворенной или связанной грязи и чистящего средства остается в глубине ковра. Это приводит к повторному загрязнению, вызванному испарением и капиллярными свойствами ковра (так называемым "растеканием").

Кроме того, это явление может привести к отслаиванию первичной и вторичной подкладок. Еще один важный аспект чистки - значение pH обрабатываемого ковра. pH большинства ковров составляет около 6,5. Проблема большинства методов чистки заключается в том, что они нарушают этот стандартный показатель pH.

Это может вызвать:

- обесцвечивание ковра
- повреждение поверхностной структуры ковра и повышение его восприимчивости к загрязнению. Применение любого из названных выше подходов к чистке могут сделать необходимой преждевременную замену ковра (до того, как он достигнет фактического износа).

## 4.2

## Планирование программы ухода за покрытием

При составлении программы ухода, принимаются во внимание спецификации, относящиеся к интенсивности движения по покрытию и показатели степени загрязнения. Так, офисы, рестораны, кафетерии и комнаты отдыха представляют собой места, где случайные разливы жидкостей, пятна и даже дым способствуют повышению общей загрязненности. Поэтому для ликвидации последствий указанных неприятностей требуется как можно скорее предусмотреть плановые мероприятия.

Независимо от типа покрытия, необходимо подготовить систему борьбы с загрязнением и разработать программу ухода. Эксплуатация тканевых напольных покрытий дает наилучшие результаты при надлежащем уходе за покрытием. Несоблюдение основных правил ухода и неудачный выбор систем ухода приводят к значительному сокращению срока службы тканевого напольного покрытия.

Эффективная программа ухода основывается на следующих двух элементах: ежедневных процедурах и периодической (поверхностной или корректирующей) чистке.

## 4.3

## Ежедневные процедуры

Как минимум, 85% всей грязи находится в сухом состоянии. В связи с этим, ежедневная чистка пылесосом требуется для удаления пыли с ковра, который был истоптан за время использования и "поднимается" в результате тщательной чистки с помощью пылесоса. Рекомендуется пылесосить ковер поочередно в продольном и поперечном направлениях. Участки вокруг ножек мебели следует убирать особенно тщательно, так как именно там собирается пыль. Тщательная, в несколько заходов, уборка пылесосом, устраняет грязь, свободно лежащую на ковре.

Идеальным решением является чистка с помощью пылесоса со щеткой: механические движения щеток распрямляют ворс ковра, благодаря чему удается извлечь даже самую глубокую грязь.

В наши дни аргумент в пользу ограниченного использования пылесосов со щетками утратил свою актуальность: такие пылесосы снабжены специальными насадками. Кроме того, в последнее время большое внимание уделяется эргономике щеточных пылесосов; они стали гораздо мобильнее и легче.

Примечание: Многие проблемы щеточных пылесосов вызваны неудачным выбором типа системы сбора пыли. В хорошем щеточном пылесосе предусмотрен мешок для пыли, заполняемый сверху. В этом случае исключается вероятность забивания, объем мешка для пыли используется полностью, и обеспечивается постоянное всасывание.

Для ковров некоторых типов (например, для отдельных видов вязаных ковров или ковровых плиток с ворсистой поверхностью) рекомендуется использование пылесоса с гладкой трубкой, работающего только на всасывание.

## 4.4 Периодическая (поверхностная или корректирующая) чистка

Периодическая чистка включает ежедневные, периодические, а также полные восстанавливающие программы, которые возвращают тканевому напольному покрытию его идеальный вид. При этом применяются такие методы, как чистка порошком, сухой пеной, разбрызгиванием влажного шампуня, а также пульверизационная чистка. Несмотря на регулярную уборку пылесосом, через некоторое время на ковре могут стать заметными так называемые "полосы движения". Такие полосы появляются оттого, что в этих местах наблюдается наибольшее движение по ковру, и ковер здесь становится более загрязненным, чем на участках, где такого движения нет. Если указанные полосы движения остаются заметными несмотря на регулярную чистку пылесосом, рекомендуется прибегнуть к специальной чистке, в ходе которой скопившуюся грязь удаляют, а утрамбованный ворс распрямляют.

## 5.1 Способы ухода и оборудование для ухода

### Общие сведения

Способы ухода за тканевыми напольными покрытиями можно разделить на следующие категории:

- ежедневный
- периодический
- полный восстанавливающий

Разумеется, удаление пятен также составляет часть любого ухода, но оно было рассмотрено выше. В данной главе мы ограничимся рассмотрением способов и оборудования, используемых в программах ухода.

## 5.2 Ежедневный уход

### 5.2.1 Оборудование

Как упоминалось выше, оптимальным элементом оборудования является пылесос с вращающейся цилиндрической щеткой. Пылесос со щеткой представляет собой мощный вертикальный пылесос, использующий цилиндрическую щетку с плотной щетиной в сочетании с мощным всасыванием для расчесывания и кондиционирования ворса тканевого напольного покрытия и удаления попавших в ковер частиц грязи. Пылесосы этого типа эффективны в зонах интенсивного движения. Особое внимание следует уделять регулировке щетки по высоте. Хотя такой пылесос стоит дороже стандартного пылесоса контейнерного типа, его эффективность и надежность делают его важной составляющей программы ухода.

### 5.2.2 Обслуживание пылесоса

Щетки, устанавливаемые на чистящее оборудование, следует хранить свободными от пуха, волос и ниток, которые могут запутаться в щетине или намотаться на щетку. Щетки, не получающие надлежащего ухода, а также изношенные щетки показывают худшие результаты. Большое значение имеют эффективная конструкция пылесоса и обеспечение его должного обслуживания. При заполнении мешка или контейнера более чем наполовину, либо при засорении фильтров, производительность всасывания значительно снижается; кроме того, в указанных условиях может произойти повреждение оборудования. В связи с этим, для обеспечения необходимой эффективности, вышеупомянутые элементы пылесоса следует регулярно заменять или опорожнять.

## 5.3 Периодический уход

### 5.3.1 Распыление как основной метод поверхностной чистки

Поверхностная чистка представляет собой быстрый и относительно недорогой метод восстановления внешнего вида тканевых напольных покрытий. Фактическое загрязнение обычно ограничено поверхностью покрытия. Данный метод исключительно полезен в зонах интенсивного

движения, например, в лифтах или на полосах движения. При соблюдении правил чистки, тканевое напольное покрытие может быть сухим в течение часа. Распыление является основным методом поверхностной чистки в зонах интенсивного движения.

### 5.3.2 Порядок выполнения

После того как тканевое напольное покрытие прошло тщательную чистку с помощью пылесоса, чистящий раствор моющих средств распыляют по поверхности тканевого напольного покрытия. Затем раствор втирается в поверхность с помощью станка с цилиндрической щеткой. Благодаря мощному действию, частицы поверхностной грязи отделяются от волокон и удерживаются во взвешенном состоянии. После испарения влаги, остается сухая грязь, которая впоследствии удаляется повторной уборкой пылесосом. Для минимизации повторного загрязнения после чистки, раствору следует дать засохнуть до состояния рыхлого порошка.

### 5.3.3 Порошковая чистка: общие сведения

При порошковой чистке применяют пропитанный порошок, который рассыпают по поверхности ковра вручную или через специальный дозатор. Затем порошок механически втирается щеткой в обрабатываемую поверхность. Через некоторое время (зависящее от типа продукта), порошок, вместе с впитавшейся и разрыхленной грязью, извлекается пылесосом с вращающимися щетками.

### 5.3.4 Состав порошка

Основу сухих порошковых смесей, как правило, составляют относительно крупные сухие частицы, которые тем или иным образом пропитаны органическими растворителями (в том числе - растворимыми в воде), синтетическими моющими средствами, эмульгатором и (часто) небольшим количеством воды. Они также могут содержать следы дезодорирующих веществ.

### 5.3.5 Чистящее действие порошка

Чистящее действие порошка зависит от немедленного выхода из порошка в обрабатываемую поверхность растворителей, моющих средств и (если применимо) воды. Порошок разлагает и поглощает грязь, готовя ее к извлечению с помощью пылесоса.

Примечание: Не следует применять порошковую чистку на шерстяных (80/20) коврах или на коврах со скрученным либо высоким ворсом.

### 5.3.6 Подготовка к порошковой чистке

При подготовке к порошковой чистке, следует выполнить следующие действия:

- Эффективная чистка пылесосом для удаления грязи из глубины обрабатываемой поверхности перед порошковой чисткой
- Предварительное выведение пятен или распыление, которые, как правило, облегчают чистящее действие сухих порошков. В целом, рекомендуется использовать пятновыводитель на основе растворителя или специальное средство для чистки полос движения; вместе с тем, отдельные производители могут предлагать особые рекомендации, которые следует соблюдать.
- Пятновыводители или распыляемые составы наносятся в небольших количествах: их избыток может замедлить чистящее действие порошка или даже помешать ему.

### 5.3.7 Порядок выполнения порошковой чистки

- Равномерно распределите порошок по обрабатываемой поверхности.
- Избегайте резких границ между обрабатываемым и необрабатываемым участками ковра.
- Вотрите порошок в ковер с помощью станка со щетками.
- Существуют разные виды щеток; не следует применять слишком жесткие щетки, так как они могут повредить ворс ковра.
- На небольших загрязненных участках, порошок также можно втереть в ковер ручной щеткой
- Дайте порошку как следует просохнуть
- Удалите порошок мощным (щеточным) пылесосом
- Сначала выполните чистку участка в одном направлении, затем - под прямым углом; для полного удаления порошка с поверхности ковра может потребоваться несколько "заходов".
- Осмотрите поверхность, чтобы убедиться в том, что на поверхности не осталось видимых частиц порошка; порошок, оставшийся внутри, будет впитывать грязь, в том числе, сильно-пахнущие материалы.

### 5.3.8 Порошковая чистка и выведение пятен

Метод порошковой чистки можно также использовать для обработки пятен и сильных загрязнений. В случае если описанная выше процедура не дает желаемых результатов (пятна не удаляются), можно выполнить следующее:

- набрызгать щелочное средство в виде готового раствора на место загрязнения
- равномерно нанести порошок на место загрязнения
- растереть полученную смесь с помощью станка со щетками во всех направлениях
- дать порошку просохнуть и тщательно убрать его с помощью пылесоса.

## 5.3.9 Порошковая чистка и капиллярное действие

Для удаления пятен иногда оказывается возможным использовать капиллярные свойства ковров:

- просто положите горсть порошка на пятно и вотрите щеткой
- сверху положите еще один слой порошка и придавите его
- дайте порошку высохнуть и уберите пылесосом до полного удаления видимого порошка.

## 5.3.10 Полная восстанавливающая чистка Общие сведения

Пульверизационный метод очищает покрытие, вымывая грязь из волокон обрабатываемой поверхности тканевого напольного покрытия управляемыми струями моющего раствора (или горячей воды), распыляемыми под давлением. Грязь выбивается и вымывается этим потоком моющего раствора и, вместе с ним, немедленно извлекается в отдельный коллектор.

## 5.3.11 Оборудование

В конструкцию станка может входить цилиндрическая или вибрационная щетка. Удаление влаги, в значительной степени, зависит от типа и производительности пылесоса и всасывающего блока. Результаты чистки определяются типом используемой системы, эффективностью оборудования, впитывающей способностью и плотностью волокон обрабатываемой поверхности, а также умениями оператора.

Примечание: Применение пульверизационного оборудования требует значительного опыта, поэтому может осуществляться только специально обученными, опытными операторами.

## 5.3.12 Подготовка

Выполните уборку пылесосом и поместите пластмассовые подкладки под края и ножки крупных предметов мебели. Нанесите требуемый пятновыводитель на видимые следы в соответствии с указаниями производителя. Промойте или промокните излишки химиката, как только пятно уменьшится.

Заправьте пульверизатор готовым раствором. Залейте в резервуар экстракционного агрегата воду, содержащую соответствующую присадку. При необходимости, используйте горячую воду (60-65°C).

Обработайте струей пульверизатора полосы движения и сильно загрязненные участки; прежде чем приступить к экстракции, следуйте указаниям для распыления состава. Для получения наилучших результатов, в обрабатываемую поверхность следует втереть щеткой средство для чистки полос движения.

Примечание: Высокое значение pH или щелочной моющий раствор могут повредить ворс 100% шерстяного покрытия или покрытия "шерсть/полиамид" (80/20).



### 5.3.13 Порядок выполнения пульверизационной чистки

- При выполнении пульверизационной чистки, необходимо выполнять следующие действия:
- Неукоснительно следуйте указаниям, касающимся применения конкретного типа станка и устанавливаемых на него насадок. Начиная чистку, медленно и равномерно ведя экстракционную головку или трубку назад по всему покрытию. Там, где это требуется, делайте параллельные движения против направления ворса в местах износа. Для обеспечения хороших результатов, используйте не больше достаточного количества моющего раствора. Избегайте чрезмерного увлажнения поверхности, особенно, на неплотных тканях с пористой или полу-пористой подкладкой. По возможности, выполняйте чистку прямолинейными движениями, делая каждое последующее движения "в нахлест" на ширину не менее одной трети чистящей головки, во избежание возникновения следов от линий. Это особенно важно на сильно загрязненных тканевых напольных покрытиях, где грязь стремится скапливаться у кромок чистящей головки. Работайте в направлении входа.

Примечание: Как отмечалось выше, необходимо правильно выбрать требуемый тип щетки (мягкий, средний или жесткий), в зависимости от типа ковра; в противном случае, щетка может повредить ворс.

- Сразу же после каждого захода сделайте второй заход на тот же участок без моющего состава, но с включенным пылесосом. Это уменьшит количество влаги, остающейся на обрабатываемой поверхности, и ускорит процесс высыхания.
- Использование приводной экстракционной головки с вращающейся щеткой, как правило, улучшает результаты чистки и облегчает удаление грязи из ворса. Это особенно полезно на плотных коврах и коврах с плотным ворсом. Однако, следует соблюдать осторожность, чтобы не скрутить ворс и не намочить подкладку и нижний слой.
- Там, где видимые загрязнения не удалось удалить за один заход чистящей головки, экстракцию следует повторить. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы минимизировать количество используемого раствора. Обычно для уменьшения смачивания обрабатываемой поверхности требуется дополнительный заход без раствора (только с помощью пылесоса).
- Края, углы и участки под неподвижной мебелью очищаются либо от руки, либо с помощью ручной чистящей головки, например, инструментом в виде щетки для обоев, крепящегося к шлангу, идущему от экстракционного агрегата.
- Осмотрите результаты чистки и повторите выведение пятен или пульверизационную чистку в местах, где на поверхности тканевого напольного покрытия все еще наблюдаются видимые загрязнения. Напоминаем: избегайте чрезмерного увлажнения поверхности и после повторной чистки тщательно убирайте место чистки пылесосом, что необходимо для максимального удаления воды с обрабатываемой поверхности.

### 5.3.14 Правила, которые необходимо учитывать при использовании трубки пылесоса

При использовании трубки, следует соблюдать следующие правила:

- Всегда старайтесь извлечь как можно больше влаги
- Ознакомьтесь с различными типами волокон для определения волокон, удерживающих влагу
- Не торопитесь; постарайтесь собрать всю влагу, попавшую на поверхность в процессе чистки
- Прежде чем допускать движение по тканевому напольному покрытию, убедитесь в том, что покрытие совершенно сухо.

Примечание: Важно удалить максимальное количество остаточной воды и просушить ковер до возобновления движения по нему. Если движение по ковра возобновится до того, как ковер полностью высохнет, грязь и пыль с обуви приведут к быстрому повторному загрязнению. Кроме того, когда влажный ковер оказывается подверженным интенсивному движению, это может повредить волокна ковра и сделать полосы движения еще более заметными.

### 5.3.15 После пульверизационной чистки

После обработки ковра необходимо обратить внимание на следующие обстоятельства:

- Когда ковер полностью высохнет, выньте пластмассовые накладки из-под ножек мебели.
- Тщательно очистите поверхность пылесосом.
- Очистите ворс щеткой в направлении настила.
- Осмотрите покрытие еще раз, при необходимости - исправьте имеющиеся недоработки, оставшиеся после предшествующих операций чистки.

## 6.1 Уход за иглопробивными коврами (плитками) Чистка при передаче зданий

В зависимости от степени загрязнения, иглопробивные напольные покрытия следует чистить при передаче зданий методами сухой чистки или пульверизационной чистки. Пятна можно обрабатывать индивидуально. Метод сухой чистки имеет следующие преимущества:

- В ковер не заносится влага
- В связи с этим, не требуется дополнительное время на высыхание: пол можно использовать сразу после чистки
- Не существует опасности избыточного увлажнения и стягивания
- Этот метод может быть использован как форма интенсивной чистки для жестких иглопробивных ковров, проводимой без прерывания работы.

Примечание: Пульверизационная чистка особенно хорошо подходит для мягких иглопробивных ковров или ворсистых ковровых плиток. Сухая чистка рассчитана на жесткие иглопробивные изделия.

## 6.2 Удаление пятен

Хороший уход за иглопробивными контрактными коврами и ковровыми плитками начинается с удаления пятен. Волокна расположены таким образом, что оказывается возможным удалить почти все возникающие пятна. Однако лучше и легче всего удаляются свежие пятна. Соблюдайте следующую последовательность действий:

- Удалите основную массу жирных, жидких и густых загрязнителей с помощью ложки. Работайте в направлении от края к центру.
- Снимите остаток загрязняющего материала, прижав к пятну чистую белую хлопчатобумажную салфетку или белое бумажное полотенце. Удалите пятно куском ткани или губкой, смоченной в холодной воде. Напоминаем: работать следует в направлении от края к центру. Повторяйте описанные действия до исчезновения пятна.
- Промойте обрабатываемый участок чистой водой. Промокните оставшуюся влагу чистыми бумажными полотенцами.
- Прокройте обрабатываемый участок ковра слоем бумажных полотенец, придавив их сверху каким-либо предметом; дайте ковра полностью просохнуть.

Завершите процедуру уборкой с помощью пылесоса.

### 6.2.1 Оперативные средства удаления пятен

Чтобы иметь возможность как можно скорее удалить возникающие пятна, всегда держите под рукой следующие средства

- нейтральный (макс. рН8) кристаллический шампунь для ковров (одна ложка на 1 литр воды)
- Чистый уксус (две ложки на 1 литр воды)
- Чистый бытовой нашатырный спирт (две ложки на 1 литр воды)
- Растворитель (например, бензин или пятновыводитель)
- Денатурат или спирт (96 %)
- Замораживающий спрей для отвердевания и удаления пятен от жевательной резинки.

Примечание: Ни в коем случае не используйте чистящее средство, содержащее отбеливатель. Будьте осторожны при применении бензина или спирта на ковровых плитках. Наносите используемое средство только тканью; никогда не лейте его прямо на ковер.

## 6.3 Ежедневная регулярная чистка

Правильный выбор типа регулярной чистки не только является решающим фактором для обеспечения чистоты ковра, но и повышает стоимость ковра. Ковер следует чистить ежедневно с помощью мощного пылесоса с вращающимися щетками. Хотя использование пылесоса не представляет сложностей с технической точки зрения, необходимо соблюдать следующие правила.

- Пылесос должен подходить к использованию на тканевых напольных покрытиях, а высота щеток должна быть отрегулирована, соответствующая необходимому уровню
- Пылесос не следует перемещать слишком быстро по обрабатываемой поверхности ковра; в противном случае, всасывающее действие может оказаться недостаточным
- Для получения оптимальных результатов чистки, лучше всего пройти участок пылесосом дважды (один раз вдоль, и один раз поперек ковра).
- Всасывание наиболее эффективно в том случае, когда мешок для сбора пыли пуст, а фильтр для пыли чист или только что был заменен.

## 6.4 Интенсивная чистка

Наряду с ежедневной чисткой, каждому контрактному ковру требуется некоторая форма интенсивной чистки через определенные промежутки времени, в зависимости от степени загрязнения. Интенсивная чистка необходима в тех случаях, когда загрязнена большая площадь ковра. С помощью интенсивной чистки достигаются наилучшее удаление грязи и восстановление первоначальных свойств и внешнего вида ковра.

Периодичность интенсивной чистки зависит от типа программы ухода за покрытием. При правильном выборе чистящих средств и оборудования, частая чистка не вредит иглопробивным контрактным коврам.

Интенсивная чистка должна выполняться профессионалами, располагающими специальными машинами и современными материалами, в соответствии с правилами применения современных методов чистки. Профессионалы имеют необходимые знания для выбора требуемых способов и средств чистки, с учетом всех характеристик покрытия.

### 6.4.1 Интенсивная чистка иглопробивных ковровых плиток

Следуйте способу, описанному выше как удаление глубоких загрязнений (пульверизационная чистка). Этот способ подходит только для ворсистых ковровых плиток.

## 6.4.2 Интенсивная чистка приклеиваемого иглопробивного ковра

Рекомендуемым способом интенсивной чистки иглопробивного контрактного ковра является использование увлажненной натуральной целлюлозы или гранул. Сначала слегка набрызгайте на ковер вещество для удаления грязи и жира. Затем начните использование слегка увлажненной натуральной целлюлозы или гранул. Для этого применяется станок со щетками, вращающимися в противоположных направлениях, который оставляют включенным в течение 20-30 минут. После того как целлюлоза высохла, ее удаляют пылесосом со щетками. После этого ковровое покрытие готово к использованию.

Примечание: указанные чистящие средства не содержат ядовитых веществ и биологически разлагаются на 90%.

Окончательная редакция Piet Rooijackers.

# Технология чистки и защиты текстильных покрытий (сухая уборка)



**Удалить мусор  
и пыль с помощью  
вакуумного пылесоса**



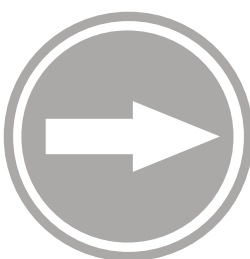
**На особо грязные поверхности  
распылить активный очиститель  
а глубокие пятна обработать  
подходящим пятновыводителем**



**Распылить по поверхности  
сухой порошок**



**Вмассируйте порошок с помощью  
машины-электрощетки или  
в ручную с помощью щетки**



**Следуйте далее**



**Оставить на 1 час.**



**Удалите порошок ковры при помощи вакуумного пылесоса**



**Нанесите защитную пропитку.**



**Время высыхания минимум 10 мин.  
(рекомендуется 3 часа)**



**Исключить любое движение в зоне чистки до полного высыхания покрытия**

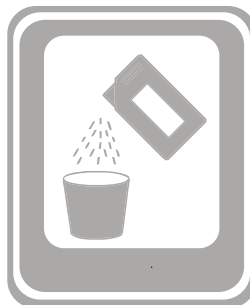
# Технология чистки и защиты текстильных покрытий (влажная уборка)



**Удалить мусор  
и пыль с помощью  
вакуумного пылесоса**



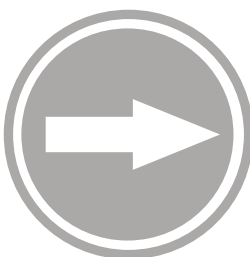
**На особо грязные поверхности  
распылить активный очиститель  
а глубокие пятна обработать  
подходящим пятновыводителем**



**Развести очиститель  
в нужной концентрации**



**Обработать поверхность  
раствором с помощью  
монодисковой машины**

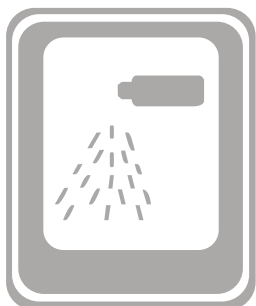


**Следуйте далее**





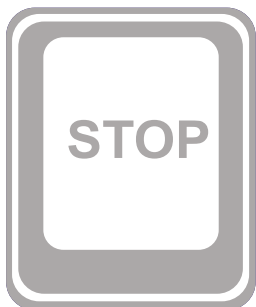
**Повторно обработать  
поверхность м-д. машиной  
с чистой водой**



**На влажную поверхность  
нанести защитную пропитку**



**Время высыхания  
минимум 10 мин.  
(рекомендуется 3 часа)**



**Исключить любое движение  
в зоне чистки до полного  
высыхания покрытия**

**Представительство  
в России и странах СНГ**

105062 Москва  
ул. Покровка 33/22 офис 418  
Тел +7(495) 792 34 23  
Факс +7(495) 624 58 68  
e-mail: [asmith@desso.com](mailto:asmith@desso.com)